



**SOCIÉTÉ PROTECTRICE DES ANIMAUX DE LA MAURICIE**

**2800, 3e rue  
Shawinigan ( secteur Grand-Mère)  
G9T 5K5  
(819)538-9683    [info@spamauricie.com](mailto:info@spamauricie.com)**

# **Le manuel du bénévole de la Société Protectrice des Animaux de la Mauricie**

## *Version chats*

Cher bénévole,

Nous tenons à vous souhaiter la bienvenue au sein du groupe de bénévoles dévoués offrant généreusement de leur temps aux animaux hébergés à la Société protectrice des animaux de la Mauricie. C'est grâce à des bénévoles comme vous que les chats du refuge sont capables de profiter quotidiennement d'une bonne dose d'exercice, de soins et d'affection.

Veillez lire attentivement ce manuel ! Pour assurer la sécurité et le bien-être de nos animaux, du personnel et des bénévoles, il est extrêmement important que TOUS les bénévoles suivent TOUTES ces procédures. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à les poser à un membre de notre personnel. Nous sommes toujours heureux de vous aider à aider les animaux.

Nous tenons à vous rappeler qu'en vertu du règlement municipal de la ville de Shawinigan, tous les animaux doivent être enregistrés et les coûts associés aux licences des animaux acquittés. Ces exigences devront être respectées pour obtenir l'autorisation d'être bénévole à notre refuge.

De la part des animaux et du personnel, merci beaucoup et profitez bien de votre temps parmi nous!

## **HISTORIQUE DES ANIMAUX DU REFUGE**

Tous les chats disponibles à l'adoption et qui, par conséquent, sont les seuls qui peuvent aller en récréation avec les bénévoles ont, au préalable, passé une évaluation de santé et de comportement et sont considérés comme « adoptables » par les membres du personnel de la SPA Mauricie. Nous devons garder en tête que tous les chats viennent de milieux très différents et que leur comportement peut grandement varier d'un animal à l'autre. Certains seront patients et doux, d'autres pourront être plus craintifs ou s'impatienter rapidement lorsqu'ils sont manipulés. Cependant, tous les chats présents à la SPA Mauricie ont quelques points en commun qui doivent être pris en considération :

- Ils sont dans un environnement qui ne leur est pas familier;
- Ils vivent dans un espace restreint et ont de l'énergie à dépenser;
- Ils sont nerveux et stressés.

Nous vous prions d'être en tout temps vigilant et de remettre l'animal dans sa cage s'il démontre des signes d'impatience ou de stress intense. N'attendez pas qu'un animal démontre des signes d'agressivité pour le remettre dans sa cage. Un animal qui s'éloigne automatiquement de vous lorsque vous l'approchez, se débat lorsque vous le manipulez ou semble très craintif devrait immédiatement être remis dans sa cage.

## **OBJECTIF DU PROGRAMME DE BÉNÉVOLAT DE LA SPA Mauricie**

- Améliorer la qualité de vie des chats qui attendent d'être adoptés;
- Fournir de l'exercice aux animaux et favoriser leur socialisation;
- Améliorer leur hygiène;
- Permettre aux bénévoles de passer un bon moment avec les chats de la SPA Mauricie.

Malheureusement, les chats ne peuvent pas verbalement exprimer leur reconnaissance, mais vous réaliserez rapidement à quel point votre temps et votre dévouement sont appréciés. Si ils le pouvaient, ils vous diraient...« **MERCI** ».

## **QUELS CHATS AMENER EN RÉCRÉATION**

La chatterie d'adoption est la SEULE pièce hébergeant des chats pouvant être amenés en récréation.

Les chats hébergés dans les autres chatteries du refuge ne sont pas accessibles aux bénévoles, car ce sont des animaux errants, sous observation ou en voie de rétablissement. Ils n'ont subi aucun examen de santé ou évaluation de comportement. Ces chats ne peuvent être amenés en récréation par les bénévoles pour des raisons de santé et de sécurité. Il y a aussi des restrictions légales qui gouvernent la garde de ces animaux par la SPA Mauricie.

## **QUAND VENIR FAIRE DU BÉNÉVOLAT**

Lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi : 12h00 - 16h30  
Samedi : 10h00 - 16h30

Tous les chats doivent être de retour dans leur cage avant 16h30.

Nous vous prions de ne pas dépasser 15 minutes de récréation par chat. Ceci donnera à chaque chat une chance égale d'être vu et adopté durant les heures d'ouvertures.

Comme le refuge ne peut accueillir qu'un certain nombre de bénévoles à la fois, veuillez toujours téléphoner à la réception de la SPA avant de venir faire du bénévolat, afin de vous assurer que nous avons besoin de bénévoles pour cette journée. (819-538-9683 poste 802)

## **PROCÉDURE DE RÉCRÉATION DES ANIMAUX**

1. **Enregistrement** – Lors de votre première visite en tant que bénévole, présentez-vous à la réception. Nous vous remettrons ce guide que vous devrez lire attentivement. Par la suite nous vous ferons remplir un court formulaire qui sera en quelque sorte votre « passeport de bénévole » et qui inclura, entre autre, vos coordonnées. Vous devrez signer ce formulaire pour attester que vous avez bien lu et compris les règles à suivre lors de vos séances de bénévolat. Lors de vos prochaines séances de bénévolat, vous n'aurez qu'à vous identifier à la réception de la SPA Mauricie à votre arrivée. Veuillez noter que les enfants de moins de 16 ans doivent être accompagnés d'un adulte

pour venir faire du bénévolat à la SPA Mauricie, et que seul l'adulte accompagnateur est autorisé à se déplacer entre la chatterie d'adoption et la salle qui leur sera désignée avec un animal dans ses bras.

2. **Choisir un chat** – Si vous ne vous sentez pas à l'aise avec un chat, ne vous sentez pas obligé de l'amener en récréation. S'il vous plait, rappelez-vous que tous les chats ont reçu une évaluation comportementale et qu'ils ont tous besoin de se dégourdir. Pas de favoritisme.

Les animaux ayant une carte indiquant qu'ils sont en « observation » sur la porte de leur cage ne devront pas être manipulés par les bénévoles. Ces animaux peuvent être malades, stressés ou nécessiter une réévaluation comportementale.

3. **Sortir le chat de sa cage** – Comme beaucoup de clients visitent régulièrement les animaleries de la SPA Mauricie, un animal échappé peut signifier un risque pour les clients ainsi que pour l'animal. Dès que vous avez sorti un chat de sa cage, tenez le fermement contre vous et dirigez-vous immédiatement vers la salle qui vous a été assignée. Nous demandons aux bénévoles de se déplacer avec l'animal choisi aussi rapidement que possible une fois celui-ci sorti de sa cage. Cela évitera que l'animal se débâte et se sauve et diminuera aussi les « bouchons de circulation » dans les animaleries de la SPA Mauricie. Il est strictement interdit de se promener à la réception, dans la chatterie d'adoption ou dans l'aire d'adoption avec un chat. Vous devez simplement le sortir de sa cage et vous dirigez directement vers la salle avec l'animal tenu solidement contre vous.
4. **Récréation** – Des jouets ainsi que des brosses sont disponibles dans la salle de contact. Rappelez-vous que chaque chat est très différent et que vous devrez probablement adapter vos récréations à chaque animal. Un chat pourra être heureux d'être caressé durant 15 minutes alors qu'un chaton pourra vouloir se dégourdir et courir un peu. Restez attentif et flexible.
5. **Important** – Il est crucial que les chats n'entrent jamais en contact les uns avec les autres, car c'est de cette façon que les maladies se propagent. La seule exception à cette règle est si plusieurs chats occupent la même cage. Ils pourront alors profiter d'une récréation ensemble. Entre chaque récréation, lavez-vous bien les mains.

Il est strictement interdit de donner des informations sur la santé ou le comportement des animaux à la clientèle de la SPA Mauricie. Vous devez référer les clients au préposé à l'adoption, tout en leur mentionnant que vous êtes bénévoles.

Si vous avez des observations pertinentes concernant la santé ou le comportement d'un animal à nous mentionner (ex. un animal qui vomit, un animal qui démontre de l'agressivité...), n'hésitez pas à en faire part au préposé à l'adoption.

Il est important de noter que la salle qui vous sera attribuée sert également de salle de contact pour l'adoption. À la demande d'un membre du personnel, vous pourrez être appelé à libérer cette pièce pour quelques minutes ou être redirigé vers une autre pièce.

***Rendez ces récréations amusantes. Ce sera le point culminant de la journée de ces chats.***

### **APRÈS LA RÉCRÉATION**

Retournez l'animal dans sa cage. Si vous n'êtes pas certain de la cage où l'animal était au départ, regardez sur les cartes d'identification apposées aux cages. Si un doute subsiste, informez-vous au préposé à l'adoption, il se fera un plaisir de vous renseigner.

**Tout bénévole ne respectant pas l'un ou l'autre de ces règlements pourra se voir refuser le droit de faire du bénévolat à la Société Protectrice des Animaux de la Mauricie.**